



GUM

GLOBAL UNDERWRITING MANUAL

リインシュアランス・グループ・オブ・アメリカ・インコーポレーテッド (RGA) は、特別条件体リスクの任意再保険において世界で業界トップの位置づけにあり、専門的な引受査定のアドバイスをお客様にご提供いたします。

RGAのグローバル・アンダーライティング・マニュアル (GUM) は、リスク分類情報に即座にアクセスできる、使いやすい総合査定標準です。GUMを用いることで、アンダーライターは、生命保険、特定疾病保険、就業不能保険、医療保険、実損填補型医療保険、保険料払込免除特約、高度障害保険金、災害死亡保険金、および各市場固有のさまざまな商品種目において、豊富な知識に基づく正しい査定回答を作成することができます。

GUMは、2006年にウェブベースの査定標準として完成して以来、見直しやアップデートを重ねてきました。継続的な改定を通して、最新の医学情報や医学以外のトレンド、法規制変化、お客様の貴重なご意見がGUMに反映されています。

2013年には、GUMのデザインを刷新し、お客様に長年ご利用いただいた広範な査定基準を一層強化する機能改善や新たな画面設計を実現しました。



医学情報

医学情報のセクションには800以上の疾患に関する査定標準が記載され、疾患ごとに次のような詳細情報が網羅されています。

- ・ 疾患の説明
- ・ 疫学
- ・ 兆候および症状
- ・ 検査および診断
- ・ 治療
- ・ 予後
- ・ 引受査定における留意点



カリキュレーター

GUMには6種類のカリキュレーターが組み込まれています。

- ・ 血圧
- ・ 体格
- ・ eGFR
- ・ 肝機能検査
- ・ 脂質
- ・ リスクの全体評価

リスクの全体評価のカリキュレーターは、一般的な危険因子の多数を一度に評価する目的で開発され、体格、血圧、脂質、肝・腎機能検査、糖代謝異常、糖尿病、および家族歴を対象にしています。

各カリキュレーターは、別ウインドウで開くので、参照中の査定標準のページから離れることなく、利用することができます。



職業

GUMには、事務職から解体作業員まで、広範囲におよぶ職業が含まれ、医学情報のセクションと同様に、すべての商品種目に対するレーティングの基準が記載されています。多くの国で大半の職業に伴う死亡リスクは低く、そのため死亡保障では標準体で引受けられる申し込みが多いことが最近の研究で示されています。

この他、医学情報以外では次のセクションがあります。

- ・ 職業と趣味の評価
- ・ 財務リスクの評価
- ・ 海外リスクの評価



組織検査

一般的な検査項目すべてに対して、正常範囲および異常値の原因が記載されています。疑われる疾患および薬理的相互作用に関する情報も含まれています。

よくある質問集

GUMには、多くの疾患やそれ以外の障害に関する質問例が収集されています。マイクロソフト・ワードの書式で利用でき、必要に応じて各自がカスタマイズすることも可能です。



新たな機能および刷新したコンテンツ!

- ✓ **入力補完機能**: この種のマニュアルで最も効果的な検索エンジンです。
- ✓ **ページ表示とタブ表示**: ページの表示方法を自分で選択できます。従来のページ表示方法では、基準をすべて1ページに表示します。タブ表示では、疾患の説明や商品種目により表示を特定の情報に絞ります。一旦表示方法を選んだら、変更しない限り、選択された表示方法が用いられます。
- ✓ **「お気に入り」の設定**: よく見るページについては、最初からページを探すのではなく、GUMに登録しておき、メニューバーの「お気に入り」のリストから選択すれば、すぐに呼び出せるようになります。GUMに組み込まれたカリキュレーターや他のリソースに対しても設定可能です。
- ✓ **トップ10リスト**: 最後に参照した10ページ分へのリンクをホームページに直接つくることができます。これも検索時間の短縮につながり、前回見ていた情報に戻ることができます。
- ✓ **メモ機能**: 「メモ」というアイコンをクリックすれば、どのセクションでも自分のメモを書き込むことができます。どこからGUMにアクセスしてもメモを参照でき、パソコンがアップデートされた場合もメモは維持されます。
- ✓ **アーカイブに保存されたページへのアクセス**: 時には、過去の基準を参照しなければならない場合があります。GUMには過去の情報が保存されていますが、これまでは閲覧ができない設計でした。現在は、使いやすい新機能の追加により、GUMの本文から具体的な日付を選択し、ページを更新すれば、それ以降のアップデートがすべて閲覧できるようになりました。さらに過去の情報を参照するには、日付を変更します。過去情報の参照が終わったら、「現在の日付」にページを更新します。つまり、画面表示の左上にあるハイパーリンクのついた日付をクリックし、現時点の情報に戻ります。保存された過去分のページには、「アーカイブ」という透かしが入っているので、ユーザーは過去情報を参照していることを意識できます。カリキュレーターとお気に入りはアーカイブの形式では使えません。過去のコンテンツへアクセスを希望する場合には、RGA各支店のチーフアンダーライターにご相談ください。

- ✓ **メモの共有化**: GUMの中に自社の査定標準を加えることができます。特定の地域において、自社固有の情報をお客様全員で共有化することも可能です。「ホームページ」というタブをクリックするだけで、自社の査定標準全般をGUMのサイトに書き込むことができます。さらに、各疾患に固有の基準を加えることもできます。基準が付加されている場合、各ページの上およびリストの疾患名の横にアイコンが表示されます。アイコンをクリックすれば、当該疾患に関する自社基準が参照できます。会社用メモの付加や変更は編集権限の与えられたユーザーに限定されています。メモを共有化する機能の詳細については、RGA各支店のチーフアンダーライターにご相談ください。

GUMに関する詳細情報は、RGA各支店のチーフアンダーライターまたはGUM Helpdesk (gumhelp@rgare.com)にお問い合わせください。

RGAラインシュアランス カンパニー日本支店

坂本 章
チーフアンダーライター
TEL 03-3479-7193
URL <http://www.rgare.com/>
E-mail: asakamoto@rgare.com