



チヨイ氏



盧氏

アラウンド・ザ・ワールド 2

Around the World

第106回

RGA高齢者調査(アジア地域)

アラウンド・ザ・ワールドPart2の106回目は、RGAが実施した高齢者層に関する調査報告を取り上げる。アジアで高齢者人口が急速に増加する中、退職後の保障を確保するため、高齢者の保険活用が必要が高まっている。

(RGA再保険会社提供)

過去数年の間、アジアでは、十分な保障を得ていない高齢者に特化して、保障のニーズに対応する商品、特に医療保険、特定疾病保険等への需要が高まっている。こうしたニーズに対する理解を深めるため、RGAは2024年にアジアの主な市場8カ国(インド、韓国、タイ、台湾、中国、日本、ベトナム、香港)を対象にした消費者向けオンライン定量調査を実施した。回答者数は、軽度の健康障害のある55歳〜80歳の高齢者1600人を超える。

アジア地域全体にわたって、調査に参加した高齢者は比較的健康であるにもかかわらず、保険商

品へのアクセスが難しいと認識している。「保険料が高くて困る」「引受査定のプロセスが通過しにくい」「商品がニーズに合わない」「商品が理解しにくい」と回答している。

増加する高齢者人口の取り込みを望む保険会社は、適切な商品デザインや査定プロセスを模索すること、こうした課題に取り組むことができる。本稿では、RGAの調査結果の概要を取り上げ、具体的に台湾、香港、および中国における高齢者の保険に対する認識について考察する。

高齢化と保険のニーズ

高齢者が望むオーダーメイドのソリューション

65歳以上の高齢者人口は、60年までに東アジアでは30%を超え、南アジア・西アジアではほぼ20%になり、12億人超に至ると見込まれる。アジア全体で少子化傾向が続

65歳以上人口のわずか21%のみが雇用主による健康保険や民間の医療保険で保障にアクセスできている。また、新型コロナウイルス感染症のまん延により、追加の保障を確保すべきという意識がさらに高ま

中やがん、慢性疾患等の健康問題に罹患した後に自立した生活が送れず、介護が必要になるリスクにも不安を抱えている。具体的な保険商品に対する購買意向では、ほとんど全ての回答者が、必要な保障を手頃な保険料で加入できれば、死亡保障、医療保険、特定疾病保険に関心が高い。

政府当局の予測によると、台湾は、日本、韓国に次ぎ、45年までに世界第3位の高齢化比率に到達する。従来、高齢者向け商品は、保険料が法外に高く、引受査定が厳密

リユージョンを設計する上で固有の課題と機会を提示する。当社の調査によると、高齢者は経済的な保障ニーズを再評価し、健康管理、所得の保障、および相続対策が優先事項と示唆した。

台湾初の商品

で、顧客に優しいわけでもなく、アクセスが容易なわけでもない」と認識されていた。しかし、この認識は間違っている。例えば、RGAが開発をサポートし、22年に販売を開始された台湾初の高齢者向け商品は非常に成功しているといえる。商品設計は、高齢者をターゲットに、幅広いリスクを引受けられる。販売チャネルのアプローチも変えて、商品の新たなオプションも模索された。高齢の両親を持つ子どもが同商品の購入全体のうち約20%を占めている。

台湾の主な調査結果

まとめ

りやすくお買い得感のある商品なら、オンラインでも購入すると40%以上が述べている。

▽中国では保障のギャップが顕著で、20年において医療保険全体のうち健康問題を抱えるセグメントの契約が占める割合はわずか5%(保険料ベース)に過ぎない。主な陳外要因として、高齢者向け商品が複雑で高価という認識、始期前発病に対する査定の厳しさを予想する傾向等が挙げられる。

◇

【クイニー・チヨイ氏のプロフィール】保険業界で20年以上に及ぶ豊かな経験を有する。元受保険会社において、商品開発やプライシング、ポートフォリオ管理、戦略プランニング、リスク管理、データ分析、デジタル・ヘルスケア・エコシステムの開発等の分野に従事。22年にRGA入社。現在は、アジア地域における商品イノベーションやマーケティング戦略を統括する。

アジアで急速に高齢化が進む中、保険会社は、健康や所得損失に関する保障、相続対策を提供するオーダーメイドのソリューションを提供することで、十分な保障を得ていない高齢者市場を開拓する商機に恵まれている。商品や引受査定プロセスの合理化、販売チャ

執筆者

RGA中国
ヘッド・オブ・リサーチ&イノベーション

エディソン・リウ

RGA香港
商品開発担当エグゼクティブディレクター

ライアン・ハウザー

RGAリインシユアランスカンパニー日本支店
エグゼクティブディレクター ビジネスディベロップメント部

盧東旭(ノウ・ドンウク)

RGAリインシユアランスカンパニー日本支店 通訳

山本あゆみ

▽香港の高齢者は、特定疾病保険や介護保険に高い関心を示し、年齢が高まるにつれ特定疾病保険の需要が高まる。分

中国・香港の主な調査結果

▽香港の高齢者は、特