

Canada



Alka Gautam

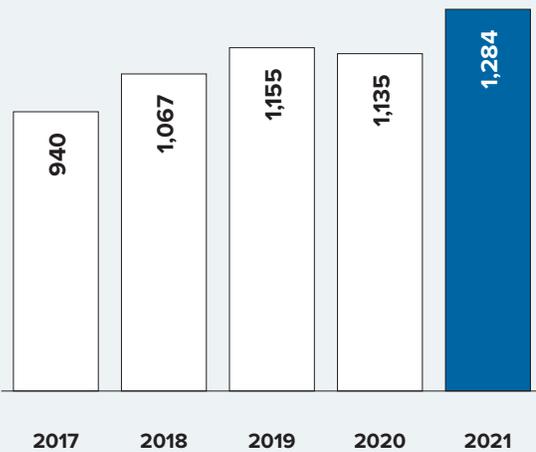
Vice-présidente exécutive,
Présidente et chef de la direction
RGA Canada

“Chez RGA, nous priorisons les intérêts de nos clients. Nous écoutons leurs besoins, appliquons l’étendue de notre savoir-faire pour développer des solutions innovantes, puis travaillons aux côtés de nos clients pour introduire ces solutions sur le marché et ainsi assurer leur succès à long terme.”

En 2021, RGA Canada a profité d’un fort élan dans tous ses secteurs d’activité, en réassurant la plus importante part de marché de réassurance vie émise et en consolidant sa position de partenaire de choix des assureurs pour les solutions axées sur les consommateurs.

Primes nettes des opérations canadiennes

(en millions de dollars américains)



473 G

Réassurance vie en vigueur (au 31 décembre 2021)

1,5 B

Revenus totaux 2021

1,3 B

Primes nettes 2021



Veillez [cliquer ici](#) pour regarder un message d'Alka Gautam.*

Les opérations canadiennes sont principalement axées sur la réassurance vie individuelle tout en étant un fournisseur de premier plan de services et produits de réassurance créditeur, vie et maladie collective, maladies graves, invalidité et longévité. En 2021, les cédantes ont classé RGA au premier rang de l'indice de capacité commerciale de tous les répondants selon l'enquête réalisée par NMG Consulting au Canada, et ce, pour la 12e fois en 13 ans.

La croissance organique des nouvelles affaires a progressé grâce aux efforts de RGA Canada pour répondre aux besoins des assureurs et à la demande croissante des consommateurs en matière de protection d'assurance. RGA Canada a réassuré 28 % de l'ensemble de la réassurance vie individuelle émise au Canada, soit 47 milliards de dollars de nouvelle réassurance vie individuelle en vigueur. Les revenus totaux ont augmenté de 15 % pour dépasser pour la première fois 1,5 milliard de dollars. Malgré des coûts de règlement de sinistres liés à la COVID-19 d'environ 60 millions de dollars au cours de l'année, les secteurs d'activité diversifiés de RGA Canada ont fait preuve de résilience, générant des revenus avant impôt de 143 millions de dollars en 2021.

RGA combine une expertise de souscription établie avec des analyses de données avancées et des capacités numériques pour offrir des solutions axées sur le client. RGA Canada est demeuré un chef de file du marché de la souscription facultative en 2021, examinant plus de 30 000 dossiers d'affaires facultatives et en élaborant un modèle de triage pour gérer ces dossiers et répondre plus efficacement aux besoins des clients. Pour aider les assureurs à optimiser leurs programmes de souscription accélérée, les experts de RGA ont fourni des conseils fiables sur les meilleures pratiques et ont participé activement à l'élaboration des programmes, tel qu'un modèle novateur de propension au

RGA combine une expertise éprouvée en matière de souscription avec des analyses de données avancées et des capacités numériques à la fine pointe de la technologie pour fournir des solutions axées sur le client.

tabagisme pour un important client. Des équipes de RGA, de RGAX et d'AURA NEXT, la plateforme de gestion des décisions axée sur les données, ont collaboré avec un autre client et une compagnie de technologie d'assurance pour lancer en 2021 une solution d'assurance innovante entièrement numérique. Celle-ci a permis d'émettre environ 1 milliard de dollars en couverture d'assurance au cours de sa première année d'utilisation.

Les affaires d'assurance vie collective ont produit des résultats exceptionnels en 2021. RGA Canada a pu s'appuyer sur des partenariats établis avec des entreprises d'assurance vie individuelle pour ajouter certains de ces partenaires comme nouveaux clients en réassurance collective. Dans un secteur de plus en plus concurrentiel, une connaissance approfondie du marché et [une proposition de valeur complète et distincte](#) ont permis à l'équipe de cerner les problèmes des clients et d'élaborer des solutions clé en main pour y remédier.

L'environnement réglementaire canadien, notamment le cadre comptable IFRS-17 à venir qui sera combiné au régime de capital TSAV récemment mis en œuvre, continue de créer une série de défis importants pour les compagnies d'assurance. En 2021, RGA a consolidé sa position de leader et de fournisseur de solutions reconnu dans ce domaine particulier, notamment en allant à la rencontre des clients pour les aider dans leurs préparatifs et pour identifier les opportunités commerciales potentielles. RGA Canada a collaboré avec l'équipe de Global Financial Solutions et les partenaires clients afin de concevoir des moyens novateurs pour structurer des opérations qui sont à la fois conformes aux exigences en matière de solvabilité et qui optimisent l'efficacité du capital.

Le développement de l'industrie canadienne de l'assurance demeure une priorité. RGA Canada a de nouveau parrainé d'importants événements de l'industrie, et les dirigeants de l'entreprise ont continué d'occuper des postes de premier plan au sein d'organisations de l'industrie. RGA a mis de l'avant son leadership éclairé en partageant ses connaissances spécialisées au moyen d'activités de sensibilisation de la clientèle, de séances de formation, de rencontres en ligne et de publication d'articles afin de traiter de divers enjeux fondamentaux comme les implications des biopsies liquides et la modélisation des impacts de la COVID-19 en matière d'assurance.

Veillez visiter rgaannualreview.com pour plus d'informations.*

*Veillez prendre note que ce contenu est uniquement disponible en anglais.