



## **Ricardo Nava**

VP, Chief Actuary & Chief Risk Officer  
**RGA Reinsurance Company**



# **Seminario de Suscripción y Vida 2023**



# RIESGOS EMERGENTES

Navegando por aguas desconocidas

**Ricardo Nava**

**VP, Chief Actuary & CRO, Latin America**

08.24.2023

AYÚDANOS A ESCANEAR ESTE CÓDIGO QR CON TU CELULAR PARA  
CONTESTAR LAS PREGUNTAS QUE REALIZAREMOS DURANTE LA SESIÓN



## ¿Cómo nos acompañas al Seminario?

Presencialmente



0%

Virtualmente



0%

*En la preparación para la batalla, siempre me ha parecido que los planes son inútiles, pero la planificación es indispensable.*

*Dwight David Eisenhower*



## ¿Cómo abordan los riesgos emergentes en tu Compañía?

Evaluados en conjunto con nuestro proceso de administración de riesgos



Evaluados de manera independiente



No evaluados



## ¿Qué tan seguido evalúan los riesgos emergentes en tu Compañía?

Semestral



Anual



Nunca



## ¿A quiénes se presenta el reporte de Riesgos Preferentes en tu Compañía?

Consejo



Responsables de Unidades de Negocio



Responsables de Riesgos de la Compañía



Otras funciones



# Riesgo Emergentes - ¿Para qué gestionarlos?

- Creemos que un proceso de riesgo emergente, separado de un proceso de evaluación de riesgo regular, permite un programa adecuado.
  - La identificación de los riesgos emergentes los hacemos de manera independiente al proceso regular de evaluación de riesgos.
  - Un enfoque sin límites y considerando impactos a largo plazo
- Objetivo, crear resiliencia y estar preparados
  - Tomar medidas de bajo costo hoy, para prevenir eventos potenciales con un costo alto el día de mañana
- Identificar oportunidades para avanzar en la estrategia de la compañía
  - Ver el lado de oportunidades de los riesgos emergentes para determinar si hay maneras de avanzar en la estrategia de la compañía

# Estructura de la Gestión de Riesgos Empresariales en RGA

- Cultura de Riesgos
- Gestión del Riesgo
- Estrategia y Apetito de Riesgo
- Evaluación y Medición del Riesgo
- Monitoreo del Riesgo
- Reporte del Riesgo
- Administración de Capital



# Características de los Riesgos Emergentes



Alta incertidumbre - rápido, no-linear o ambos



Típicamente provienen fuera de la organización



Impacta usualmente múltiples organizaciones, industrias o incluso geografías



Horizonte a largo plazo

# Redimensionando los Riesgos Emergentes

## Vistazo al proceso de Riesgos Emergentes de RGA

### Identificar

Múltiples fuentes de riesgos (internas y externas) influyen el proceso de identificación de riesgos emergentes, proveyendo así, información adicional para entender dichos riesgos.

- Reportes Globales de Riesgos
- Análisis de Competidores
- Reportes de la Industria
- Información interna de RGA de segmentos de negocio

### Evaluar

#### Encuesta de Riesgos Emergentes

La encuesta de Riesgos Emergentes de RGA toma en cuenta CROs, Presidentes de Comités de Riesgo, Expertos en Materia, etc.

Se seleccionan los primeros 10 riesgos, clasificados de acuerdo a impacto y velocidad

### Gestionar

Los primeros 10 riesgos son dados a conocer a los CROs globales.

De manera individual, los riesgos emergentes son asignados a un responsable, indicando el nivel de respuesta deseado.

Cualquier acción requerida está apoyada por planes definidos y métricas para futuro monitoreo.

Apoyo de líderes para apoyar/permitir la reducción de exposición al riesgo y/o su adecuada administración.

### Reportar

Cada año, cada CRO llena un "Emerging Risks Scorecard".

La supervisión del riesgo, está incluido dentro del proceso corporativo. El Consejo/Comités, reciben reportes trimestrales de los primeros 10 riesgos.

Los Riesgos Emergentes están incluidos en el "ORSA" de RGA Inc.



# Pilares Clave del Programa de Riesgos Emergentes en RGA

## Equipo de Trabajo de Riesgos Emergentes

Profesionales multifuncionales con diversas habilidades y experiencia  
Trabajan en conjunto con los Comités de Riesgo para liderar el marco global de los riesgos emergentes en RGA  
Miembros del equipo brindan conocimiento y experiencia

## Riesgos Emergentes “Community Of Interest Network” (COIN)

Foro abierto dentro de RGA para colaborar y diseminar información  
Fuente común y consistente de Riesgos Emergentes dentro de RGA  
Ambiente amigable donde los empleados se sienten cómodos para compartir información y experiencia

## Encuesta Global de Riesgos Emergentes en RGA

Encuesta anual dentro de RGA, sobre los primeros diez riesgos emergentes  
Los riesgos son clasificados de acuerdo a su impacto esperado y su velocidad (velocidad con la que podrían impactar a RGA)

## Evaluación de Riesgos Emergentes

Integración de Riesgos Emergentes en la estrategia de planeación y ciclo de revisión  
La evaluación incluye los recursos y el esfuerzo para comprender y planificar para cualquiera de los riesgos  
Incluye medidas objetivas respecto a eventos extremos no financieros

# Conversar con distintas áreas para impulsar el conocimiento y comprensión



**Network Purpose**

Enable RGA's workforce members to collaborate and work effectively together on emerging and evolving risks. To inform on and enhance knowledge and understanding of risks and impacts of complex threats and opportunities.

[Emerging Risks COIN Business Case](#)

**Emerging Risk Definition:**

It defines an emerging risk as a new or living risk that is difficult to understand, that isn't materially impacted the life & health insurance industry but may impact RGA's future.

- Great session with RGA's Heaton, Jeffrey on all-things ChatGPT this week! For those who...  
Korynta, Sherri
- More interesting Chat GPT related news:  
Davenport, Sandra
- A new report / roadmap released today by ClimateWise charts a path for the...  
Matthew, Rebekah
- Inflation risk - listen to RGA's Mark Aho, VP Asset Liability Management, speak...  
Said, Sandra
- Generative AI set to affect 300mn jobs across major economies - Financial...



# Algunos Riesgos Emergentes considerados

---

Panorama regulatorio en evolución

---

Mayor costo de cumplimiento normativo

---

Asimetría de información entre Asegurador y Asegurado

---

Nuevos participantes disruptivos

---

Inestabilidad Global

---

Disponibilidad masiva de Inteligencia Artificial

---

Efectos a largo plazo de COVID

---

Frecuencia y severidad de futuras pandemias

---

Inflación a largo plazo

---

Impactos adversos desconocidos del rápido aumento de las tasas de interés

# Evaluación de Riesgos Emergentes



## Priorizar

Priorizar los principales riesgos emergentes con impacto material en la estrategia de la empresa



## Sub-riesgos

Identificar sub-riesgos específicos para definir acción, tanto global como regional.



## Acción

Establecer niveles de respuesta escalonados, definiendo responsabilidad y nivel de esfuerzo

# Asimetría de información entre Asegurador y Asegurado



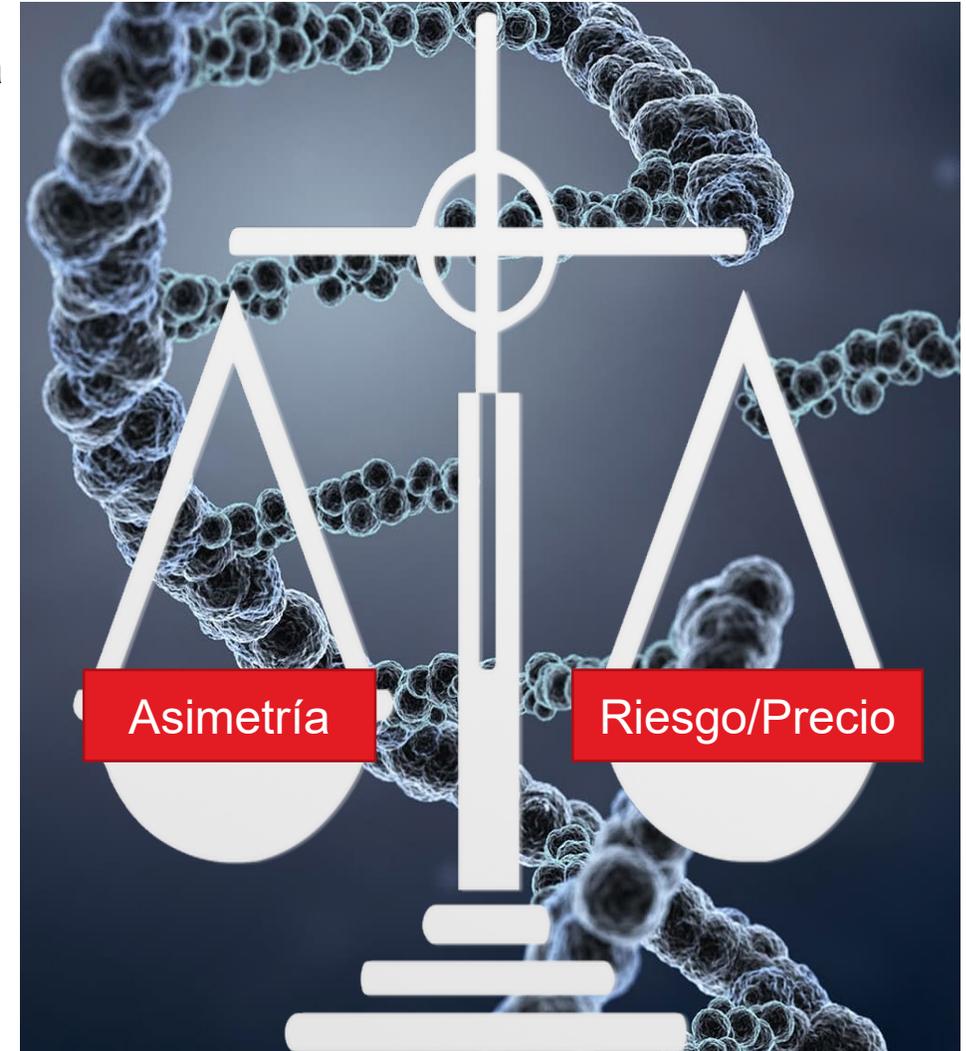
## Definición:

Una de las partes en una transacción, no tiene información suficiente sobre la otra parte. El riesgo de que los asegurados puedan antiseleccionar contra las compañías de seguros (antes o después de la emisión) debido a alguna de las siguientes razones:

- Nivel de suscripción (completo, acelerado, simplificado, etc.)
- Tipo de canal de comercialización/distribución
- Información disponible (y permitida) para ser utilizada por la aseguradora
- Bienestar del asegurado en el momento de la reclamación/cancelación

## Ejemplos:

- Obtener pruebas genéticas u otras herramientas de diagnóstico
- Programas de suscripción acelerados y otros que requieren menos pruebas de laboratorio
- Legislación sobre el “derecho al olvido” en Europa de ciertos antecedentes médicos personales después de un período de tiempo
- Legislación (p. ej., la Ley de Colorado de EE. UU.) que limita el uso de datos externos en modelos que pueden dar lugar a discriminación directa o indirecta
- No se usa la historia familiar en ciertos países asiáticos debido a las legislaciones de privacidad de datos





## Definición:

El riesgo de que una organización no cumpla con el desafío de los competidores disruptivos, como las empresas Insurtech y las aseguradoras propiedad de firmas de capital privado.

**Google offers the biggest threat to traditional home insurers among alternative providers**

**Amazon to start offering insurance to UK businesses -broker**

# Inestabilidad Global



## Definición:

El riesgo de que un aumento de las tensiones entre algunas de las principales economías mundiales tenga un impacto negativo en el comercio/crecimiento mundial y el valor de los activos de inversión de una empresa.



## Disponibilidad masiva de Inteligencia Artificial

¿Qué significa esto para la Industria de Seguros?

- Asistente de Investigación
- Escribir artículos/publicaciones
- Adaptación a los cambios en los formularios de suscripción de emisores directos
- Resumen y detección de anomalías en la historia clínica electrónica

Definición:

Los riesgos asociados con aplicaciones web o componentes de software basados en IA disponibles masivamente y fáciles de usar que no están incorporados en los controles organizacionales (por ejemplo, modelos de lenguaje grandes como ChatGPT).

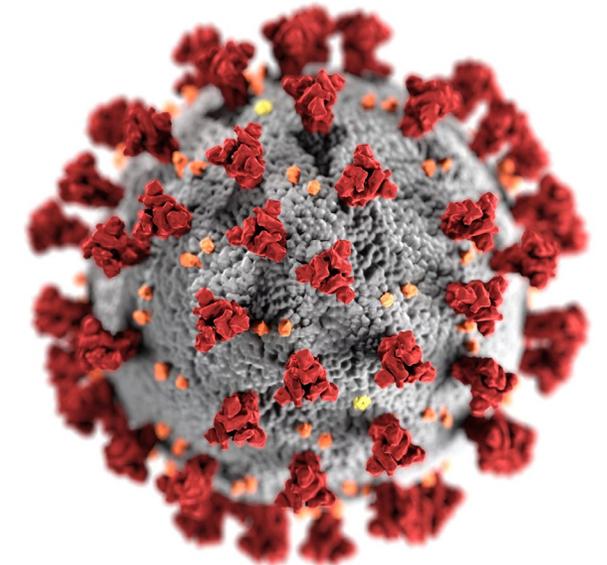


# Efectos de COVID a largo plazo

## Definición:

El riesgo de contraer COVID-19 seguido de efectos en la salud a mediano y largo plazo que persisten durante varios meses e incluso pueden estar relacionados con el desarrollo de otras enfermedades, como la demencia. Los profesionales médicos pueden estar menos dispuestos a profundizar en los diagnósticos y utilizar “long-covid” como un paraguas para los síntomas.

- Impacto en Mortalidad y Morbilidad
- Manejo y tratamiento de enfermedades
- Implicaciones para la evaluación de riesgos y la suscripción
- Efectos dominó en el sistema de salud
- Virus de Influenza Aviar: ¿la próxima pandemia?



# Acción en riesgos emergentes: Talento y Cultura

Riesgo Emergente Talento y Cultura	Sub-riesgos Talento y Cultura	Global Response	Acciones
<p>El riesgo de que RGA no implemente un modelo de trabajo que aborde la necesidad de autonomía de los empleados y la gestión del talento, la cultura organizacional y la ejecución de la estrategia de RGA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestión de Talento</li> <li>▪ Cultura y compromiso</li> <li>▪ Desarrollo</li> </ul>	<p>Implementar planes de acción, bajo la responsabilidad de cada segmento/entidad afectada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programas de RGA relacionados con la filosofía, la retención, el reclutamiento y la cultura de recompensas totales</li> <li>▪ Medición periódica del compromiso de los empleados</li> <li>▪ Programas de aprendizaje y desarrollo: liderazgo y planificación de la sucesión</li> </ul>

## Riesgos Emergentes – Acciones y Decisiones



## ¿Cómo abordan el riesgo de Talento y Cultura en tu Compañía?



Nobody has responded yet.

Hang tight! Responses are coming in.



# Acción en riesgos emergentes: Ambiental, Social & Gobierno Corporativo (ESG en inglés)

Riesgo Emergente ESG	Sub-riesgo ESG	Respuesta Global	Acción
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los riesgos de que la compleja variabilidad de consecuencias, como los cambios en los patrones de enfermedades, la seguridad y escasez de agua/alimentos, los fenómenos meteorológicos extremos, la migración humana forzada y la calidad del aire tengan un impacto material en la mortalidad y la morbilidad.</li> <li>El riesgo de mayores requisitos regulatorios, expectativas de los esfuerzos ESG de RGA y división política en torno a ESG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgos físicos crónicos y agudos del cambio climático</li> <li>Desafíos de la implementación de ESG</li> </ul>	<p>Implementar planes de acción bajo la responsabilidad de cada segmento/entidad afectada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El equipo médico de RGA proporciona actualizaciones médicas periódicamente</li> <li>Emisiones “net-zero greenhouse gas” en operaciones para fines de 2026</li> <li>Reducir la cartera de inversiones de intensidad de carbono, en un 20 % para finales de 2026</li> </ul>

## Riesgos Emergentes – Acciones y Decisiones



¿Crees que hay algún otro riesgo emergente importante que no hayamos comentado hoy?

Nobody has responded yet.

Hang tight! Responses are coming in.

# Ejemplos de Riesgos Preferentes de fuentes selectas de la Industria

Global Risks Report 2023

## Top 10 Risks

“Please estimate the likely impact (severity) of the following risks over a 2-year and 10-year period”



2 years



10 years



Risk categories

■ Economic 
 ■ Environmental 
 ■ Geopolitical 
 ■ Societal 
 ■ Technological

Source: World Economic Forum, Global Risks Perception Survey 2022-2023

## SOA Research Institute: 16<sup>th</sup> Annual Survey of Emerging Risks

TOP FIVE EMERGING RISKS, 2019–2022

	2022	2021	2020	2019
1	Climate change	Climate change	Climate change	Climate change
2	Wars (including civil wars)	Cyber/networks	Cyber/networks	Cyber/networks
3	Cyber/networks	Pandemics/infectious diseases	Pandemics/infectious diseases	Disruptive technology
4	Financial volatility	Disruptive technology	Disruptive technology	Demographic shift
5	Demographic shift	Financial volatility	Financial volatility	Financial volatility

# RGA

©2021 RGA. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced in any form without the prior permission of RGA.

The information in this publication is for the exclusive, internal use of the recipient and may not be relied upon by any other party other than the recipient and its affiliates, or published, quoted or disseminated to any party other than the recipient without the prior written consent of RGA.