

個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

アールジーイー・リインシュアランス・カンパニー日本支店

当社は、個人情報取扱事業者として、個人情報保護の重要性を強く認識し、お客様の信頼を損なうことのないよう、「個人情報の保護に関する法律」と関連法令を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

1. 個人情報の利用目的

当社は、再保険を通じ、以下の利用目的の達成に必要な範囲で、他の保険会社等より個人情報の提供を受けています。

- ・ 再保険(再々保険を含む。)契約に関する協議、交渉、締結
- ・ 再保険契約の引受・維持・管理の業務
- ・ 再保険金・給付金等の支払業務
- ・ その他再保険事業に関連・付随する業務

2. 取得する個人情報の種類

当社は、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、保険契約の内容等、第1項に掲げる業務を行うにあたり必要となる情報を取得しています。

3. 機微(センシティブ)情報の取扱

当社は、保健医療などに関する情報(機微(センシティブ)情報)については、保険業法施行規則第53条の10及び金融分野における個人情報保護に関するガイドライン第5条に基づき、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる目的に限り利用します。

4. 個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除いて、ご本人に関する個人データを第三者に提供することはありません。

- ・ あらかじめ、ご本人から同意をいただいている場合
- ・ 第1項に規定する利用目的の範囲内で、自社の業務の一部について、守秘義務および個人情報保護法の遵守を明記した契約に基づき業務委託等を行う場合
- ・ 法令等に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. RGAグループ会社間での共同利用

当社は、再保険事業において総合的なサービスを一体となって効率よく提供するために、下記の利用目的の達成に必要な範囲に限って、RGAグループ会社と個人データを共同利用します。共同利用の内容につきましては、以下のとおりです。

- (1) 共同利用するデータ項目
氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、保険契約の内容等、第1項に掲げる業務を行うにあたり必要となる情報
- (2) 共同して利用する者の範囲
Reinsurance Group of America, Incorporatedの米国Form 10Kの子会社一覧に記載ある法人
- (3) 共同利用する者の利用目的
上記(2) に定める法人間において、共同して行われる次の事項
第1項に掲げる業務
- (4) 個人データの管理について責任を有する者
アールジーエー・リインシュアランス・カンパニー日本支店

6. 個人情報取扱に関する安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損等を防止するため、個人情報の保護に関する規程等を整備し、かかる規程に基づき安全管理措置を講じています。当社は従業員等に個人情報の取扱に関する教育を行い、継続して個人情報保護態勢の改善に取り組めます。

7. 保有個人データ

当社は、以下の通り、個人データを保有しています。

- (1) 個人情報取扱事業者の名称
アールジーエー・リインシュアランス・カンパニー日本支店
- (2) 全ての保有個人データの利用目的
第1項に掲げる利用目的
- (3) 保有個人データ項目
氏名、生年月日、性別、住所、保険契約の内容等、第1項に掲げる業務を行うにあたり必要となる情報

8. 保有個人データの通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止等に関するご請求等

当社は、本人に関する保有個人データの開示または利用目的の通知のご依頼があった場合は、請求者がご本人であることを確認した上で、法令に従い、その内容を回答いたします。また、訂正、削除等または利用停止等のご依頼があった場合には、かかる情報の提供を受けた保険会社と速やかに連携し、適切かつ迅速に対応いたします

上記ご依頼は、9.お問い合わせ窓口の当社窓口まで、郵送ください。ご依頼の際、請求者がご本人であることを確認できる書類の写しについてもあわせてご送付願います。なお、請求書類等の送付に係る費用についてはご請求者のご負担となります旨ご了承ください。

9. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱に関するお問い合わせ、ご相談、ご意見等は、以下にご連絡下さい。

<当社窓口>

アールジーイー・リインシュアランス・カンパニー日本支店

コンプライアンス・法務担当

〒107-6241 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウンタワー41F

TEL:03-3479-7191(代表)

受付:9:00~17:00(土日祝除く)

<個人情報に関する相談窓口>

当社は認定個人情報保護団体である一般社団法人外国損害保険協会 (<https://www.fnlia.gr.jp/>) の対象事業者です。

対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を以下の相談窓口にて受け付けております。

一般社団法人 保険オンブズマン

HP: <https://www.hoken-ombs.or.jp/>

TEL:03-5425-7963

受付:9:00~17:00(12:00~13:00と土日祝、年末年始を除く)