個人情報保護方針
（プライバシーポリシー）

アールジーエー・リインシュアランス・カンパニー日本支店
〒107-6241 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウンタワー41F
日本における代表者 澤田 和子

当社は、個人情報取扱事業者として、個人情報保護の重要性を強く認識し、お客様の信頼を損なうことのないよう、「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます）と関連法令を遵守し、個人情報を適正に取扱います。

1. 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的の達成に必要な範囲で、他の保険会社等より個人情報の提供を受けています。

- 再保険（再々保険を含む。）契約に関する協議、交渉、締結
- 再保険契約の引受・維持・管理の業務
- 再保険金・給付金等の支払業務
- その他再保険事業に関連・付随する業務

2. 取得する個人情報の種類

当社は、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、保険契約の内容等、第1項に掲げる業務を行うにあたり必要となる情報を取得しています。

3. 機微（センシティブ）情報の取扱

当社は、保健医療などに関する情報（機微（センシティブ）情報）については、保険業法施行規則第53条の10及び金融分野における個人情報保護に関するガイドライン第5条に基づき、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる目的に限り利用します。

4. 個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除いて、ご本人に関する個人データを第三者に提供することはありません。

- あらかじめ、ご本人から同意をいただいている場合
- 第1項に規定する利用目的の範囲内で、自社の業務の一部について、守秘義務および法の遵守を明記した契約に基づき業務委託等を行う場合
- 法令等に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 個人データの外国にある第三者への提供

当社では、「外国にある第三者」（※）に対し、当該第三者が個人データの取扱いについて、法の規定により個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備していることを確認の上、お客様の情報を提供しております。これに関し、法第 28 条第 3 項及び「個人情報の保護に関する法律施行規則」（以下「規則」といいます）第 18 条第 3 項に基づき、お客様の求めに応じて以下の情報を提供致します。

（※）「外国」とは、本邦の域外にある国又は地域をいい、また個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で定めるものを除きます。

（1） 当該第三者による法第 28 条第 1 項に規定する体制の整備の方法
（2） 当該第三者が実施する相当措置の概要
（3） 規則第 18 条第 1 項第 1 号の規定による確認の頻度及び方法
（4） 当該外国の名称
（5） 当該第三者による相当措置の実施に影響を及ぼすおそれのある当該外国の制度の有無及びその概要
（6） 当該第三者による相当措置の実施に関する支障の有無及びその概要
（7） 前号の支障に関して規則第 18 条第 1 項第 2 号の規定により当該個人情報取扱事業者が講ずる措置の概要

6. RGAグループ会社間での共同利用

当社は、再保険事業及び関連・付随する業務やサービスを効率よく提供するために、第1項に掲げる業務の達成に必要な範囲で、個人データを共同利用します。共同利用の内容につきましては、以下のとおりです。

(1) 共同利用するデータ項目
氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、保険契約の内容等、第1項に掲げる業務を行うにあたり必要となる情報

(2) 共同して利用する者の範囲
Reinsurance Group of America, Incorporatedの米国Form 10Kの子会社一覧に記載ある法人

(3) 個人データの管理について責任を有する者
アールジーエー・リインシュアランス・カンパニー日本支店
〒107-6241 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウンタワー41F
日本における代表者 澤田 和子

RGA グループ会社に適用されるプライバシーポリシーは以下をご参照ください。
https://www.rgare.com/privacy-policy

7. 保有個人データの取扱いに関する安全管理措置

当社は、保有個人データの漏えい、滅失、毀損等を防止するため、個人情報の保護に関する規程等を整備し、かかる規程に基づき安全管理措置を講じています。当社は従業員等に個人情報の取扱いに関する教育を行い、継続して個人情報保護態勢の改善に取り組みます。

具体的には以下の通り安全管理措置を講じております。

（基本方針の策定）
　個人データの適正な取扱いの確保のため、「事業者の名称」、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問及び苦情処理の窓口」等について定めた基本方針である「個人情報保護方針」を策定しています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）
　取得・入力、利用・加工、保管・保存、移送・送信、消去・廃棄の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

（組織的安全管理措置）
　個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施しております。

（人的安全管理措置）
　個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。また、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

（物理的安全管理措置）
　個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

（技術的安全管理措置）
　アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

（外的環境の把握）
　個人データを取り扱う以下の国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。諸外国の制度の概要に関しては個人情報保護委員会ウェブサイト(https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku)をご参照ください。

　オーストラリア、バルバドス、英国領バミューダ諸島、ブラジル、カナダ、アラブ首長国連邦（DIFC）、フランス、ドイツ、香港、インド、アイルランド、イタリア、マレーシア、メキシコ、ニュージーランド、ポーランド、シンガポール、スペイン、スイス、韓国、南アフリカ、台湾、オランダ、英国、米国（ミズーリ州等）

8. 保有個人データ

当社は、以下の通り、個人データを保有しています。

(1) 個人情報取扱事業者の名称、住所、代表者
アールジーエー・リインシュアランス・カンパニー日本支店
〒107-6241 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウンタワー41F
日本における代表者 澤田 和子

(2) 全ての保有個人データの利用目的
第1項に掲げる利用目的

(3) 保有個人データ項目
氏名、生年月日、性別、住所、保険契約の内容等、第1項に掲げる業務を行うにあたり必要となる情報

9. 保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去・第三者提供の停止・第三者提供記録の開示に関するご請求等

当社は、本人に関する保有個人データの利用目的の通知または開示のご依頼があった場合は、請求者がご本人であることを確認した上で、法令に従い、その内容を回答いたします。また、訂正・追加・削除・利用停止・消去・第三者提供の停止・第三者提供記録の開示のご依頼があった場合には、かかる情報の提供を受けた保険会社と速やかに連携し、適切かつ迅速に対応いたします。

上記ご依頼は、11.お問い合せ窓口の当社窓口まで、郵送ください。ご依頼の際、請求者がご本人であることを確認できる書類の写しについてもあわせてご送付願います。なお、請求書類等の送付に係る費用についてはご請求者のご負担となります旨ご了承ください。

10. 匿名加工情報の取扱いについて

当社は、匿名加工情報の作成はいたしません。匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示した上で、継続的に第三者に提供いたします。

(1) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目
(i) 年齢(生年月)
(ii) 性別
(iii) 社会保険の資格情報(本人・家族区分、資格取得・喪失年月等)
(iv) 診療報酬明細書の記載内容(傷病名、入退院(通院)年月日、診療年月日等)
(v) 健診項目データ(数値等)
(vi) 健診実施日付、保健指導項目データ(数値等)
(vii) ライフログ情報(歩数等)

(2) 提供の方法
(i) 電子メールによる送信
(ii) ファイル共有サービスによる提供
(iii) RGA グループ会社間で使用される共有フォルダによる提供
(iv) 外部記録媒体による提供

11. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談、ご意見、苦情等は、以下にご連絡下さい。

＜当社窓口＞
アールジーエー・リインシュアランス・カンパニー日本支店
コンプライアンス担当
〒107-6241　東京都港区赤坂9-7-1　ミッドタウンタワー41F
TEL：03-3479-7191（代表）
受付：9:00～17:00（土日祝除く）

＜個人情報に関する相談窓口＞
当社は認定個人情報保護団体である一般社団法人外国損害保険協会（https://www.fnlia.gr.jp/）の対象事業者です。
対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を以下の相談窓口にて受け付けております。
一般社団法人　保険オンブズマン
HP：https://www.hoken-ombs.or.jp/
TEL：03-5425-7963
受付：9:00～17:00（12:00～13:00 と土日祝、12/29～1/4 を除く）

（2025 年 9 月 3 日）